



HIGHTEK

Artículo



Fintech

Su definición y alcances.

La tecnología financiera (Fintech) busca mejorar y automatizar servicios financieros para empresas y usuarios finales. En esencia, una fintech ayuda a las empresas, propietarios de negocios y consumidores a mejorar sus operaciones, procesos y vidas financieras mediante la implementación de software y algoritmos especializados que se utilizan en computadoras personales y, cada vez más en smartphones.

El término refiere a la conjunción de las palabras en inglés Financial Technology (tecnología financiera). En sus inicios el término se aplicó a la tecnología empleada en los sistemas que administran a las instituciones financieras. Posteriormente dio un cambio, el cual se enfoca en facilitar servicios financieros a los consumidores Fintech actualmente abarca diferentes sectores e industrias, como banca minorista, educación, filantrópico, ONG's e inmobiliario, por nombrar algunos.

Fintech también abarca el uso de criptomonedas como bitcoin. Si bien el segmento recibe mayor atención, debido a su tecnología. A la par con la banca tradicional por la gran cantidad de dinero que se encuentra en ésta industria.



Fintech en operación

Las startups de fintech de reciente creación, eventualmente están diseñadas para desplazar a los proveedores de la banca tradicional, atendiendo a un segmento no bancarizado otorgando un servicio más rápido y mejor.

En la práctica existen compañías que buscan eliminar a las empresas de tarjetas de crédito del proceso de compra en línea, ofreciendo a los consumidores que no tengan una tarjeta acceder a préstamos inmediatos a corto plazo para compras. Si bien las tasas pueden ser altas, pero es una forma para que los consumidores con crédito deficiente o sin crédito, puedan construir o arreglar su historial crediticio. De manera similar, en el sector hipotecario hay propuestas para que con una oferta solo digital se puedan obtener documentos de aprobación de crédito habitacional verificado dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud.

Fintech y su crecimiento.

En los últimos años los servicios financieros tradicionales ofrecían una variedad de productos bajo un esquema básico y presencial. El alcance de estos servicios incorporó actividades tradicionales bancarias, servicios comerciales y hasta productos hipotecarios. En su forma más básica, Fintech dispersa estos servicios en ofertas personalizada. La combinación de ofertas optimizadas con tecnología permite a las empresas fintech ser más eficientes y reducir los costos asociados con cada transacción.

“Un concepto que puede describir a la innovación en tecnología financiera que ha tenido participación en el comercio, la banca, el asesoramiento financiero y los productos tradicionales, es la 'disrupción'”

Un concepto que puede describir a la innovación en tecnología financiera que ha tenido participación en el comercio, la banca, el asesoramiento financiero y los productos tradicionales, es la 'disrupción'.

De acuerdo al entorno protagonistas de la industria concedores del sector, vaticinan que el ritmo de las innovaciones inspiradas en las fintech requieren de esfuerzos adicionales, acompañados de inversión en tecnología, aun así, competir con nuevas empresas adaptadas requiere de un cambio dentro del paradigma de las organizaciones y de los individuos.

Fintech incorporando mayor tecnología.

Las nuevas tecnologías, como el aprendizaje automático, inteligencia artificial, el análisis predictivo, y el marketing basado en datos, excluirán las suposiciones y la subjetividad en la toma de decisiones financieras. Por lo tanto, las aplicaciones no solo estudiarán los hábitos de los consumidores, sino que los involucrarán en los procesos de aprendizaje para optimizar sus decisiones de ahorro y gasto automáticas.

Fintech también es un gran adaptador de herramientas automatizadas enfocadas en el servicio al cliente, que utiliza chatbots e interfaces de inteligencia artificial para ayudar a los usuarios y también contribuye a reducir costos en personal.

Algunas de las áreas que son beneficiadas por la tecnología fintech son:

- Criptomonedas y efectivo digital.
- Tecnología Blockchain
- Contratos inteligentes
- Banca abierta
- Asesores robotizados
- La ciberseguridad

Regulación y Fintech.

En el mundo, los servicios financieros son los más regulados y no es novedad que se hayan convertido en la principal preocupación entre los gobiernos a medida del surgimiento de nuevas empresas de tecnología financiera.

A medida que la tecnología se integra en el sector financiero, los problemas regulatorios se multiplican para estas empresas. En algunos proyectos, los problemas son en función a la tecnología.

Por último, un tema importante dentro de las finanzas digitales, es la automatización de procesos y la digitalización de datos, esto hace que los sistemas fintech sin una correcta configuración sean vulnerables a los ataques informáticos. Los indicios recientes de ataques a empresas de tarjetas de crédito y bancos son ejemplos de cómo se puede acceder a los sistemas y causar daños irreparables.

Usuarios de Fintech

Las tendencias hacia la banca móvil, el incremento de la información, datos y análisis más precisos, creará oportunidades para que estos grupos interactúen entre sí, para funcionar de manera más eficiente.

Categorías de usuarios fintech:

- 1) B2C para pequeñas empresas
- 2) Consumidores finales
- 3) B2B para bancos
- 4) Clientes comerciales industriales

En cuanto a los usuarios, mientras más joven hay mayor probabilidad de que conozca y pueda detallar con claridad a qué se refiere el concepto fintech. En la práctica las startups están orientadas al consumidor millennial y centennial debido al incremento de éstas poblaciones y su incorporación al mercado laboral.

Respecto al sector empresarial, antiguamente el propietario de un negocio debía recurrir a un banco para obtener financiación o capital inicial. También si dentro de su esquema de negocio tenía la intención de aceptar pagos con tarjeta de crédito, debía establecer una relación con un proveedor de crédito e incluso instalar una terminal. Ahora, con la tecnología móvil, esas barreras de uso son temas superados.

Autoría: Hightek

conocenos.hightek.com.mx

